

ACTION COLLECTIVE CERTIFIÉE CONTRE ELECTRONIC ARTS INC. POUR DES « LOOTS BOXES » DANS LES JEUX VIDÉO

VANCOUVER, C.-B., LE 6 DÉCEMBRE 2024

VANCOUVER

18TH FL, 777 DUNSMUIR ST
VANCOUVER, BC V7Y 1K4
TEL : 604-681-5111

MONTRÉAL

5352 BOULEVARD SAINT
LAURENT
MONTRÉAL, QC H2T 1S1
TÉL : 514-534-0962

La Cour suprême de la Colombie-Britannique a certifié une action collective contre Electronic Arts Canada Inc. pour avoir vendu des coffres à butin (dit « loot box ») aux consommateurs dans ses jeux vidéo, notamment ceux des séries FIFA, Madden NFL, NHL, NBA Live et Les Sims.

Les loot boxes sont des jeux de hasard proposés dans les jeux vidéo. En achetant un coffre à butin, un joueur paie pour avoir la chance d'obtenir une récompense qu'il peut utiliser dans le jeu. Les prix acquis en achetant des coffres à butin incluent de la monnaie virtuelle, des outils qui augmentent les chances de succès d'un joueur, y compris des armes, ainsi que des objets cosmétiques, comme des « skins » ou des personnages. La demande allègue qu'EA a profité de manière déloyale des joueurs en structurant les coffres à butin afin de cacher qu'en réalité les chances d'obtenir un objet de grande valeur sont extrêmement faibles, ce qui conduit à des achats répétés de coffres à butin.

Dans sa décision du 5 décembre 2024, la Cour a certifié les allégations du demandeur que l'offre de coffres à butin par EA constitue « une pratique malhonnête ou mensongère » et est « abusive » en vertu de la Loi sur les pratiques commerciales et la protection des consommateurs. La décision de la Cour autorise le demandeur de poursuivre son action au procès sur le mérite.

« La décision de la Cour de certifier cette action collective représente une étape cruciale pour faciliter l'accès à la justice pour les consommateurs ayant acheté des coffres à butin d'EA », a indiqué Sam Jaworski, associé chez Slater Vecchio LLP. « Nous sommes déterminés pour faire progresser les droits des Canadiens qui affirment avoir été victimes de pratiques commerciales trompeuses et inacceptables. »

L'action collective représente les résidents de la Colombie-Britannique ayant acheté des coffres à butin dans plusieurs jeux EA depuis 2008. Une action collective distincte, déposée au Québec, vise à représenter les Canadiens résidant hors de la Colombie-Britannique qui ont acheté des coffres à butin d'EA. L'autorisation pour cette action de procéder au procès n'a pas encore été tranchée par le tribunal.

Aucune des allégations du demandeur n'a été prouvée devant la cour.

Pour plus d'informations ou pour participer à cette action collective, veuillez visiter notre site web à l'adresse suivante : <https://www.slatervechio.com/action-collective/actions-collectives-canadiennes-concernant-des-loot-box/>