



SLATER VECCHIO LLP DÉPOSE UNE ACTION COLLECTIVE CONTRE AMAZON PRIME EN RAISON DES DÉLAIS DE LIVRAISON AU QUÉBEC.

MONTRÉAL, QUÉBEC, LE 5 FÉVRIER 2025

VANCOUVER

18TH FL, 777 DUNSMUIR ST,
VANCOUVER, BC V7Y 1K4
TEL : 604-681-5111

MONTRÉAL

5352 BOULEVARD SAINT
LAURENT, MONTRÉAL, QC
H2T 1S1
TÉL : 514-534-0962

Slater Vecchio LLP a déposé une action collective contre Amazon Prime en raison des délais de livraison au Québec, à la suite de la fermeture récente de plusieurs entrepôts d'Amazon. L'action allègue que les clients d'Amazon Prime n'ont pas reçu leurs commandes dans le délai de livraison de deux jours prévus, les retards étant liés à la fermeture des entrepôts.

Conformément au Code civil du Québec, à la Loi sur la protection du consommateur et à la Loi sur la concurrence, tous les consommateurs ont droit à des services respectant les termes des contrats et à des représentations commerciales exactes. La fermeture par Amazon de ses sept entrepôts au Québec le 22 janvier 2025, tout en continuant à facturer la totalité des frais d'adhésion à Prime, a entraîné d'importants retards de livraison. Bien qu'Amazon ait été consciente de l'impact de cette fermeture sur les délais de livraison, l'entreprise n'a pas informé ses membres au Québec des changements ni ajusté les frais pour refléter la réduction du service. Ce manquement constitue une pratique trompeuse et une violation des droits des consommateurs.

« Ces allégations concernant le manquement d'Amazon à respecter ses engagements en matière de livraison tout en continuant de facturer les frais complets constituent une violation flagrante des droits des consommateurs », a déclaré Saro Turner, associé chez Slater Vecchio LLP. « Nous sommes déterminés à faire en sorte qu'Amazon assume la responsabilité de ces retards ».

Les consommateurs du Québec qui ont subi des retards de plus de 2 jours dans leurs livraisons Amazon sont fortement encouragés à se manifester. Les membres de l'action collective peuvent obtenir plus d'informations en contactant Slater Vecchio LLP au (514) 534-0962 ou en visitant notre site web [ici](#).